



**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
NEGERI MELAKA**

Aras 5, Menara Persekutuan,
Jalan Persekutuan, Ayer Keroh,
75450 Melaka

Tel: 06-2895000

Faks: 06-2345201 / 5202 / 5207

Laman Web : <http://portalpp.anm.gov.my/melaka>

Ruj.Kami : ANM(T)MEL/02/19/01 JLD.2(8)

Tarikh : 06 Mac 2020

Bersamaan : 11 Rejab 1441H

Ketua Pusat Tanggungjawab (PTJ)

YBhg. Datuk/Dato'/Datin/Tuan/Puan,

**KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
TAHUN 2019**

Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Untuk makluman, jabatan ini menjemput pihak YBhg. Datuk/Dato'/Datin/Tuan/Puan untuk menjawab Kajian Kepuasan Pelanggan Jabatan Akauntan Negara Malaysia Tahun 2019 bermula **2 Mac 2020 sehingga 31 Mac 2020** yang boleh diakses melalui capaian di pautan berikut :

<https://www2.anm.gov.my:8080/soalselidik/Lists/Kajian%20Kepuasan%20Pelanggan%20JANM%202019/NewForm2.aspx?source=/soalselidik/Site%20Pages/terimakasih3a.aspx>

3. Sehubungan dengan itu, pihak YBhg. Datuk/Dato'/Datin/Tuan/Puan juga dipohon untuk menjawab pengesahan bahawa kajian tersebut telah dijawab melalui capaian di pautan berikut :

<https://forms.gle/nYTR8mVKRFW7XXJp6>

4. Sekiranya terdapat pertanyaan, sila berhubung dengan pegawai berikut :

- | | | |
|------|-------------------------------------|------------|
| i) | Puan Zakiah binti Md Jasin | 06-2895017 |
| ii) | Puan Juni Nordiana binti Kamaruddin | 06-2895078 |
| iii) | Puan Siti Salwana binti Jaafar | 06-2895019 |

5. Perhatian dan kerjasama pihak YBhg. Datuk/Dato'/Datin/Tuan/Puan berhubung perkara ini amat dihargai.

Sekian, terima kasih.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

"Pertingkat Inovasi Terokai Transformasi Kuasai Globalisasi"

Saya yang menjalankan amanah,

(SHABIBAH BINTI BACHOK c.a.(M))

Pengarah

Jabatan Akauntan Negara Malaysia
Negeri Melaka