



**KEMENTERIAN KEWANGAN
JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA
NEGERI MELAKA**

Aras 5, Menara Persekutuan
Jalan Persekutuan
75450 Ayer Keroh, Melaka

Tel : 06-289 5000
Faks : 06-234 5201/ 5202/ 5207
Portal Rasmi : <https://melaka.anm.gov.my>

Ruj.Kami : ANM(UKPP)MEL/12 Jld.2(42)
Tarikh : **20** September 2024
Bersamaan : **16** Rabi'ulawal 1446h

**Ketua Pusat Tanggungjawab (PTJ)
Di bawah seliaan JANM Melaka.**

YBhg. Datuk/Dato'/Datin/Tuan/Puan,

**ARAHAN KERJA BIL. 42/2024/P : SOAL SELIDIK KAJIAN KEPUASAN
PELANGGAN iGFMAS DAN ePAYSLIP TAHUN 2024**

Dengan hormatnya saya merujuk perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM) sedang menjalankan **Soal Selidik Kajian Kepuasan Pelanggan iGFMAS dan ePayslip Tahun 2024**. Hasil kajian akan digunakan untuk menambahbaik kualiti dan keberkesanan sistem penyampaian perkhidmatan Kerajaan.

3. Sehubungan itu, kerjasama YBhg. Datuk/ Dato'/ Datin/ Dr./ Tuan/ Puan adalah dipohon mengisi dan menjawab soal selidik tersebut secara dalam talian (*online*) mulai **20 September sehingga 31 Oktober 2024**. Borang soal selidik boleh diakses melalui kaedah berikut. Borang soal selidik boleh diakses melalui kaedah berikut :-

i. Laman web JANM di www.anm.gov.my > Utama > Pengumuman dan pilih Soal Selidik Kajian Kepuasan Pelanggan iGFMAS dan ePayslip Tahun 2024; atau

ii. Pautan : <https://forms.gle/Q4WrGAaRwH3id66P6>

4. Jasa baik YBhg. Datuk/ Dato'/ Datin/ Dr./ Tuan/ Puan untuk meluangkan masa bagi melengkapkan soal selidik ini amatlah dihargai.

Sekian, terima kasih

"MELAKAKU MAJU JAYA, RAKYAT BAHAGIA, MENGGAMIT DUNIA"

"BIJAK LAKSANA TUAH, BERANI LAKSANA JEBAT"

"MALAYSIA MADANI"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

"Memperkasa Budaya Inovasi Pendigitalan"

Saya Yang Menjalankan Amanah,



(MOHD ASRI BIN YUSOF ACMA, CGMA, ASEAN CPA, CFFA(UK), C.A.(M))

Pengarah

Jabatan Akauntan Negara Malaysia Negeri Melaka